

Algemene verkoopsvoorwaarden

1. Algemeen

De Lille NV, met maatschappelijke zetel te 8860 LENDELEDE, Hulstsestraat 2, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0422.838.242 (“**De Lille**”), heeft als hoofdactiviteit “verticaal transport”, waarbij zij voornamelijk actief is in de verhuur en de verkoop van verreikers en andere Merlo producten. Zij is tevens exclusieve importeur van alle producten van de Merlo groep.

Huidige algemene voorwaarden (hierna “**AV**”) zijn van toepassing op alle verkopen afgesloten door De Lille met een professionele koper (hierna de “**Koper**”). De algemene voorwaarden van de Koper worden uitdrukkelijk uitgesloten.

De AV worden gecommuniceerd aan elke Koper die een bestelling plaatst alvorens een koopovereenkomst wordt gesloten. De Lille behoudt zich het recht voor af te wijken van huidige AV. Deze afwijking is echter pas geldig als zij schriftelijk wordt vastgelegd en voorafgaand aan de bestelling uitdrukkelijk aanvaard wordt door De Lille.

Huidige AV worden beschouwd als aanvaard door de Koper wanneer deze een eerste bestelling plaatst aan dewelke deze AV werden gevoegd of als hij deze uitdrukkelijk ondertekent. De AV kunnen op elk moment en zonder voorafgaande waarschuwing worden gewijzigd door De Lille. Deze wijzigingen kunnen enkel gevolgen teweeg brengen voor toekomstige bestellingen. De gewijzigde AV zijn van toepassing op elke individuele overeenkomst tussen partijen, vanaf de verzending daarvan door De Lille volgend op een nieuwe bestelling door de Koper.

Wanneer De Lille beslist geen beroep te doen op bepaalde clausules uit de AV heeft dit geenszins een afstand van deze clause of de AV in hun totaliteit tot gevolg.

2. Bestellingen

Om in rekening te worden genomen door De Lille dient elke bestelling te gebeuren via een bestelbon voorzien door De Lille die ondertekend werd door de Koper, tenzij De Lille schriftelijk bevestigt dat de bestelling op een andere manier werd aanvaard en aldus geldig is tot stand gekomen. Bij de eerste bestelling dienen daarenboven de huidige AV te worden ondertekend. Deze blijven integraal van toepassing op alle toekomstige bestellingen. De ondertekening van de bestelbon of enige andere vorm van akkoordbevestiging van een offerte uitgaande van De Lille waarbij huidige AV werden gevoegd, houdt eveneens de onvoorwaardelijke aanvaarding in van huidige AV. De AV blijven integraal van toepassing op alle toekomstige bestellingen.

Alle offertes van De Lille zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld. De in de offerte vermelde prijzen zijn in alle gevallen maximaal geldig gedurende 1 maand vanaf de datum van de offerte, tenzij algemene prijswijzigingen. Drukfouten, materiële vergissingen en rekenfouten in een offerte verbinden De Lille nooit.

De Lille kan slechts geacht worden gebonden te zijn door een bestelling ingeval van schriftelijke orderbevestiging door De Lille. De Lille is niet gehouden tot aanvaarding van enige bestelling en zij is toegelaten bestellingen te weigeren, bijvoorbeeld als de Koper nog openstaande schulden heeft ten aanzien van De Lille.

Elke bestelling geplaatst door de Koper maakt een onherroepelijk intentie tot aankoop uit. Eens aanvaard door De Lille kan een bestelling niet worden aangepast, noch worden geannuleerd. De Lille kan echter schriftelijk en uitdrukkelijk toestaan dat:

- Een wijziging in de bestelling wordt doorgevoerd, waarbij De Lille zich evenwel het recht voorbehoudt haar initiële levertermijn uit te stellen als gevolg van de wijziging;
- Een bestelling door de Koper wordt geannuleerd onder betaling van een boete van 30% van de totale prijs van de bestelling ten laste van de Koper, onder voorbehoud van het recht van De Lille om een hoger bedrag te vorderen indien de door De Lille geleden schade hoger is dan de forfaitaire boete van 30% van de totale prijs.

Een verzoek tot wijziging in de bestelling wordt slechts in overweging genomen wanneer dit schriftelijk aan De Lille wordt gemeld op het e-mailadres: sales@delille.be

Door De Lille goedgekeurde wijzigingen in de bestelling hebben als gevolg dat de streefdatum vermeld in artikel 3 automatisch wordt verlengd conform de inschatting van eerstgenoemde. Op geen enkele wijze kan De Lille aansprakelijk worden gesteld voor vermeende schade wegens verlengingen van de streefdata ten gevolge van wijzigingen in de bestelling verzocht door de Koper. Het behouden van de initiële streefdata bij wijzigingen in de bestelling kan slechts plaatsvinden na uitdrukkelijke goedkeuring van De Lille en steeds onder voorwaarde dat alle kosten die noodzakelijk zijn om de initiële streefdata alsnog te behalen ten laste van de Koper vallen.

Onderhandelingen omtrent wijzigingen in de bestelling kunnen op geen enkele wijze de uitvoering van de initiële koopovereenkomst beïnvloeden. Geen van beide partijen heeft het recht om de uitvoering van de initiële bestelling of daaruit voortkomende verbintenissen (zoals betaling voor geleverde goederen) op te schorten ten gevolge van onderhandelingen omtrent wijzigingen in de bestelling.

3. **Levering en risico:**

De bestelbon en/of orderbevestiging opgesteld door De Lille kan een streefdatum voor levering bevatten. Deze streefdatum is louter indicatief en informatief. Het uitstel van streefdatum kan op geen enkele wijze aanleiding geven tot enige vorm van schadevergoeding ten aanzien van de Koper, noch kan enig uitstel grond geven tot het annuleren van de bestelling.

De Lille is gerechtigd de levering uit te stellen zolang de Koper het voorschot dat voor de te leveren goederen is overeengekomen en/of de prijs van vorige leveringen niet, of niet volledig, heeft betaald.

Het risico voor verlies en schade aan de goederen wordt overgedragen op de Koper vanaf de levering.

De levering vindt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, plaats Ex Works (Incoterms ® 2020) op het adres van de zetel van De Lille. De kosten en risico's van transport vallen ten laste van de Koper. De Lille draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor eender welk gevolg van het transport, de diefstal, vernieling of welk ander risico dan ook, zelfs wanneer de transporteur door De Lille werd gekozen. In geval van schade van welke aard ook ontstaan tijdens het transport, heeft de Koper geen verhaal tegen De Lille en dient De Koper verhaal uit te oefenen tegen de vervoerder of zijn verzekeraar.

Het laden van de goederen gebeurt door de Koper of in opdracht van de Koper op zijn risico. De Koper is aansprakelijk voor alle schade tijdens of na de levering.

Indien de bestelde goederen op de leveringsdatum door de Koper niet worden afgehaald, heeft De Lille het recht om de daardoor veroorzaakte opslagkosten aan de Koper aan te rekenen, met daarbovenop een forfaitaire schadevergoeding van 5 % van de prijs wegens bijkomende administratie. Alle risico's inzake brand, diefstal of eender welke beschadiging zijn ten laste van de Koper vanaf de datum van initiële levering. Ingeval de Koper de bestelde goederen weigert af te halen op datum van de initiële levering, zal de koopprijs door De Lille onmiddellijk opeisbaar zijn vanaf de datum van initiële levering. De Koper kan de goederen daarna pas in ontvangst nemen als hij zowel de integrale koopprijs, de verschuldigde opslagkosten, de forfaitaire schadevergoeding van 5 % van de prijs wegens bijkomende administratie en eventuele nalatigheidsintrest en schadevergoeding zal hebben betaald aan De Lille.

De Lille is gerechtigd de goederen in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. De Lille is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

4. **Niet-conformiteit en zichtbare gebreken**

Het komt toe aan de Koper om de geleverde goederen te controleren en om desgevallend alle noodzakelijke opmerkingen te maken omtrent de goederen conform de voorwaarden zoals hieronder omschreven. Bij gebreke hieraan zullen de goederen worden geacht conform de overeenkomst te zijn geleverd.

De opmerkingen omtrent de conformiteit van de goederen of zichtbare gebreken dienen per aangetekende brief aan De Lille te worden geformuleerd binnen de drie werkdagen na levering van de goederen en in ieder geval voordat zij geheel of gedeeltelijk worden gebruikt, bewerkt of verder verkocht en vergezeld van foto's die de niet-conformiteit of zichtbare gebreken aantonen, alsook de factuurgegevens en alle omstandigheden en ogenblik van de vaststelling van de ingeroepen gebreken.

Elke doorverkoop of gebruik van de goederen door de Koper ontnemt deze het recht om enige opmerking te formuleren omtrent de conformiteit van de goederen. De garantie dekt geen gebreken of enig verlies van goederen die het gevolg zijn van transport of onzorgvuldige stockage van de goederen door de Koper. De opmerkingen geformuleerd door de Koper laten haar op geen enkele wijze toe haar betalingsverplichtingen met betrekking tot de geleverde goederen niet na te komen. De Koper heeft steeds een verplichting tot schadebeperking wanneer een klacht zich voordoet.

Geen enkele vordering in rechte op basis van niet-conformiteit kan worden ingesteld door de Koper meer dan 14 dagen na de levering van de goederen en een vordering in rechte binnen deze vervaltermijn kan slechts voor zover de opmerkingen werden geformuleerd en overgemaakt samen met de foto's ter bewijs binnen de drie werkdagen na levering van de goederen. Na het verloop van deze termijn kan de Koper geen enkele non-conformiteit of zichtbaar gebrek ten aanzien van de goederen meer inroepen, noch kan zij enige non-conformiteit

of zichtbaar gebrek inroepen om zich te verdedigen ten aanzien van De Lille wanneer laatstgenoemde een vordering tot betaling van openstaande schulden instelt.

5. **Verborgen gebreken**

Onder verborgen gebrek wordt verstaan fabricagefouten die het normaal gebruik van het goed onmogelijk maken en die niet detecteerbaar waren voor de Koper alvorens ingebruikname ("**Verborgen gebreken**"). De Lille vrijwaart de Koper voor Verborgen gebreken conform de bepalingen onder artikel 6 "Garantie" en op voorwaarde dat het verborgen gebrek aan De Lille ter kennis wordt gebracht per aangetekende brief binnen de drie werkdagen na kennisname van het verborgen gebrek en in ieder geval binnen de door de fabrikant voorgeschreven garantietermijn en dit, ondersteund met foto's die het verborgen gebrek staven, alsook de factuurgegevens en alle omstandigheden en ogenblik van de vaststelling van de ingeroepen gebreken. Bij gebreke hiervan komt enige tussenkomst uitgaande van De Lille te vervallen.

6. **Garantie**

Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke instemming van De Lille mag geen enkele transformatie, herstelling of terugzending van deze goederen gebeuren, vooraleer De Lille de kans kreeg om de nodige vaststellingen te doen. Zoniet zal de garantie van De Lille vervallen. Reacties van De Lille op laattijdige klachten of zonder de vereiste voorafgaande vaststelling zijn steeds onder dit voorbehoud en impliceren nooit enige verzaking aan de artikelen 4, 5 en 6.

In geval een niet-conforme levering, een zichtbaar of verborgen gebrek tijdig werd gecommuniceerd door de Koper en effectief wordt vastgesteld door De Lille en de voorwaarden tot tussenkomst in garantie zijn voldaan, is de garantie van De Lille in elk geval beperkt tot de fabrieks garantie die De Lille zelf krijgt van de fabrikant, waarvan de Koper erkent kennis te hebben.

Onderstaande voorwaarden en beperkingen zijn in elk geval van toepassing op de garantieplicht van De Lille:

- De garantie geldt enkel op goederen die op rechtmatige wijze eigendom zijn geworden van de Koper;
- De garantie geldt enkel voor goederen die enkel door De Lille zijn verkocht;
- De garantie beperkt zich tot de vervanging of de herstelling van de gebrekkige onderdelen zonder dat de Koper aanspraak kan maken op schadevergoeding en dit ongeacht de oorzaak;
- De garantie dekt geen gebreken en ontvreemdingen ten gevolge van de stockage bij de Koper;
- De garantie dekt geen abnormaal gebruik van de goederen of een gebruik dat niet overeenstemt met de gebruiksaanwijzingen opgenomen in de gebruikshandleiding meegeleverd met de machine. Deze gebruikershandleiding dient dan ook ten allen tijde in de machine aanwezig te zijn.
- De garantie dekt geen gebreken die het gevolg zijn van een gebrek aan onderhoud;
- De garantie dekt geen door de Koper gewenst prestatieniveau.

7. **Prijs**

De prijzen en tarieven van toepassing op de bestelling zijn diegene die gelden op het moment van de plaatsing van de bestelling door de Koper zoals voorzien onder artikel 2. De prijzen en tarieven worden uitsluitend door De Lille bepaald en kunnen door haar te allen tijde worden aangepast zij het zonder retroactieve werking en enkel voor de toekomst. De gewijzigde prijzen zijn van toepassing van zodra ze worden gecommuniceerd aan de Koper. Geen enkel document voorgelegd door de Koper kan enige wijziging van de prijzen of tarieven teweegbrengen. De prijzen worden weergegeven zonder taksen en leveringskosten. Ze worden netto en zonder korting weergegeven en zijn betaalbaar volgens de modaliteiten hierna bepaald.

De Lille kan bij een offerte een korting toekennen gebaseerd op de totale bestelling. Als de Koper na het plaatsen van de bestelling beslist om een aantal goederen terug te trekken, dan behoudt De Lille zich het recht om de korting teniet te doen en de standaardprijs zonder korting alsnog aan te rekenen.

8. **Betaling**

De betaling van de goederen vindt plaats op de zetel van De Lille, zelfs indien er wissels getrokken worden. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, moet de Koper elke factuur contant en zonder korting betalen. Enkel de effectieve inning van het volledig bedrag van de openstaande sommen zal gelden als volledige

betaling. Om tegenstelbaar te zijn aan De Lille, dient elk protest van een factuur per aangetekende zending te worden verstuurd aan laatstgenoemde binnen de acht kalenderdagen na ontvangst van de factuur. Dit protest dient inhoudelijk te worden gemotiveerd om geldig te zijn.

De Koper zal nooit enige schuldvergelijking, wettelijke of andere, kunnen invoeren, om gelijk welke vervallen schuldvordering van De Lille op hem als gedoofd aan te zien. Het trekken en/of aanvaarden van wissels of andere verhandelbare documenten, houdt geen schuldvernieuwing in en doet op geen enkele wijze afbreuk aan de toepasselijkheid van deze voorwaarden.

9. **Laattijdige betaling**

Wanneer het gefactureerde bedrag niet volledig werd betaald door de Koper op vervaldag:

- zal van rechtswege en onmiddellijk door de Koper een interest van 10% per jaar verschuldigd zijn tot de datum van algehele betaling.
- is de Koper bij wanbetaling een forfaitaire schadevergoeding van 12% van de totale prijs verschuldigd, en dit met een minimum van 125,00 EUR.
- kan De Lille haar kosten voor invordering van de openstaande schuld terugvorderen van de Koper.
- vervalt het betalingsuitstel dat desgevallend voor andere leveringen werd toegestaan en worden alle overige facturen, zelfs deze die niet vervallen zijn, onmiddellijk opeisbaar.

De hierboven vermelde vergoedingen worden berekend op de prijs inclusief taksen en zijn verschuldigd ongeacht het toekennen van eventuele respijttermijnen. De Lille behoudt zich het recht voor elke bestelling of de levering van de goederen op te schorten in geval verschuldigde bedragen op vervaldag niet werden betaald door de Koper.

Indien de Koper één van zijn essentiële verplichtingen niet nakomt, zoals bijvoorbeeld de tijdige betaling van de facturen van De Lille, heeft De Lille het recht om de overeenkomst zonder voorafgaande rechterlijke machtiging en zonder voorafgaande ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden.

10. **Door de Koper te verstrekken waarborgen**

Indien De Lille redelijke vermoedens heeft dat de Koper in betalingsmoeilijkheden verkeert, deze geen enkele garantie van solvabiliteit biedt of indien de Koper in het verleden reeds een of meerdere bestellingen niet binnen de voorziene termijn heeft betaald aan De Lille, dan is De Lille gerechtigd de aanvaarding of uitvoering van de bestelling op te schorten tot betaling van een voorschot of het volledig bedrag van een toekomstige factuur of tot de Koper een voldoende garantie biedt dat de toekomstige facturen zullen worden betaald (bijvoorbeeld door middel van een bankgarantie). In geval van weigering van de Koper, dan is De Lille gerechtigd om de verderzetting van de geplaatste bestellingen of de levering daarvan te weigeren, zonder dat de Koper dit kan afdoen als een ongerechtvaardigde weigering tot verkoop of zonder enig recht op schadevergoeding.

11. **Eigendomsvoorbehoud**

De goederen blijven eigendom van De Lille tot volledige betaling van de prijs vermeld op de factuur, eventuele interesten en kosten. Deze bepaling is van toepassing op alle schuldvorderingen die De Lille heeft ten aanzien van de Koper en op alle goederen aangekocht bij De Lille in het bezit van de Koper.

De Koper kan goederen waarvoor de prijs nog niet volledig werd betaald dus niet doorverkopen. Op geen enkel moment mag de Koper zekerheden vestigen op onbetaalde goederen aangekocht bij De Lille. Elke handeling in weerwil van dit artikel is niet tegenstelbaar aan De Lille.

De Koper verbindt zich ertoe de goederen te verzekeren tegen verlies ervan en verbindt zich ertoe De Lille op eerste verzoek inzage te bieden in de verzekeringspolis. Indien zou blijken dat de Koper geen dusdanige of geen voldoende verzekeringspolis heeft afgesloten, behoudt De Lille zich het recht voor een verzekeringspolis tegen verlies van de goederen af te sluiten, op kosten van de Koper.

In geval van wanbetaling is De Lille gerechtigd een inventaris op te vragen van alle door haar verkochte goederen aan de Koper die haar moet toelaten deze goederen terug te nemen. De Koper engageert zich hiervoor onmiddellijk het nodige te doen en kent De Lille het recht toe haar opslagruimten te betreden om de goederen terug te nemen.

Als de goederen zullen ondergebracht worden bij een derde (bijvoorbeeld de verhuurder van een onroerend goed gehuurd door de Koper), moet de Koper dit aan De Lille melden alvorens de goederen effectief onder te brengen bij de derde. De Koper zal de identiteit en het adres van deze persoon opgeven, opdat De Lille deze laatste op het eigendomsvoorbehoud kunnen wijzen.

Alle kosten gemaakt voor de opeisbaarheid van de goederen alsook de kosten voor het terughalen van de goederen, dienen door de Koper te worden betaald.

12. **Aansprakelijkheid**

Met uitzondering van de garantieplicht van De Lille zoals voorzien in artikel 4, 5 en 6, kan de aansprakelijkheid van De Lille enkel worden ingeroepen ingeval van bedrog en opzettelijk of grove fout. De Lille is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. De Lille is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, met inbegrip van doch niet uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade aan derden. In geval de aansprakelijkheid van De Lille op enige wijze in het gedrang komt, kan De Lille hoe dan ook maximaal gehouden zijn tot het factuurbedrag van de goederen in kwestie indien dat laatste meer bedraagt dan het bedrag waarvoor De Lille verzekerd is en de aansprakelijkheid van De Lille het bedrag waarvoor De Lille verzekerd is overtreft.

In geval De Lille door derden wordt aangesproken wegens schade veroorzaakt door een fout in hoofde van de Koper met betrekking tot de aangekochte goederen, zal de Koper De Lille geheel vrijwaren.

13. **Ondeelbaarheid**

Indien één of meerdere van de clausules uit deze AV nietig worden verklaard, tast deze nietigheid in geen geval de overige bepalingen van de AV, noch de overeenkomst in haar geheel aan.

14. **Intellectuele eigendom**

Elk technisch document, techniek of goed waarop intellectuele rechten van De Lille rusten dienen haar te worden teruggegeven op eerste verzoek en kunnen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Lille worden vervaemd, gekopieerd, aangewend of gecommercialiseerd.

15. **Abonnement**

Indien een goed wordt geleverd met bijhorende "tracking software", is de Koper ertoe gehouden een abonnement af te sluiten voor een minimale termijn van 12 maanden teneinde een niet-exclusieve en niet-permanente softwaresublicentie te verwerven in de vorm van een recht om de software te gebruiken voor het doel dat duidelijk is gesteld in de bijhorende productspecificaties. De Koper verworft geen rechten in de vorm van patenten, auteursrechten, handelsmerken of andere intellectuele rechten die verband houden met het goed. De Koper verworft geen rechten op de broncode van de bijhorende software.

Bij het afsluiten van het abonnement, dient de Koper een vooruitbetaling te verrichten voor de duurtijd van het abonnement van 12 maanden. Na het verstrijken van elke termijn van 12 maanden en telkenmale beide partijen het abonnement wensen te verlengen voor een nieuwe termijn van 12 maanden, is de Koper gehouden de nieuwe termijn van 12 maanden vooraf te betalen. Na de eerste termijn van 12 maanden, kan het abonnement door beide partijen worden beëindigd, mits inachtnaam van een opzegtermijn van de lopende maand te vermeerderen met drie maanden. De beëindiging van het abonnement heeft geen invloed op de vergoeding voor de resterende termijn van het abonnement, welke reeds vooruitbetaald is door de Koper en in elk geval door De Lille behouden blijft, zelfs indien het abonnement wordt beëindigd voor het einde van de vooruitbetaalde periode.

16. **Geschillen**

De contractuele relatie tussen De Lille en de Koper wordt exclusief beheerst door het Belgisch recht. De toepassing van het Weens Koopverdrag wordt expliciet uitgesloten.

Elk geschil tussen De Lille en de Koper zal exclusief aanhangig gemaakt worden voor de rechtbanken van Gent, afdeling Kortrijk.

17. **Aanvaarding door de Koper:**

De Koper bevestigt kennis te hebben genomen van huidige AV en verklaart hiermee uitdrukkelijk in te stemmen. De Koper doet afstand van elk beroep op enig met deze AV tegenstrijdig document waaronder zijn eigen algemene voorwaarden.